

## PHILOSOPHIE

Die Kunden stehen im Mittelpunkt unserer unternehmerischen Aktivitäten. Markt- und Wettbewerbsvorteile lassen sich für unser Unternehmen, Kunden, Lieferanten und Dienstleister nur durch optimierte Leistungsprozesse erzielen.

Der intensive Dialog mit unseren Geschäftspartnern ist für uns von elementarer Bedeutung. Nur so lassen sich die vielfältigen Aufgaben von der Produktentwicklung bis zur Auftragsabwicklung effektiv realisieren.

Die ausschließliche Wahl von Premium-Mischungslieferanten legen die Grundlage für unsere Qualitätsprodukte.

Seit 2001 ist unser QM-System DIN EN 9001:2015 die Grundlage aller betrieblichen Prozesse. Dieses System wird ständig optimiert. Dadurch ist sichergestellt, dass die Prozesse planmäßig, systematisch und nachvollziehbar durchgeführt werden.

Mit dem Ziel, Produkte in höchster Qualität an unsere Kunden zu liefern, vereinbarte Lieferzeiten und andere vertragliche Vereinbarungen einzuhalten, schaffen wir vertrauensvolle Kundenbindungen.

Weiterhin stellt die Geschäftsleitung sicher, dass der Fokus auf die Steigerung der Kundenzufriedenheit erhalten bleibt.

Umweltschutz, Gesundheitsförderung, soziale Gerechtigkeit und Arbeitsschutz stehen selbstverständlich permanent im Fokus der Unternehmensführung.

## COMPLIANCE

Selbstverständlich wird die Einhaltung der Regelkonformitäten als zentrales Thema der Unternehmensführung und der Mitarbeiter gesehen und beachtet.

Dazu gehören neben der ethischen und sozialen Verhaltensweise gegenüber Geschäftspartnern und Mitarbeitern auch die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, behördlicher Vorgaben und vertraglicher Vereinbarungen auf allen Ebenen.